



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ПЕРМСКОГО КРАЯ

П Р И К А З

21.04.2015

№ СМД-34-01-06-232

**Об утверждении Порядка
обращения граждан,
проживающих на территории
Пермского края, нуждающихся
в обезболивании**

В целях улучшения доступности и качества оказания медицинской помощи гражданам, проживающим на территории Пермского края, нуждающимся в обезболивании

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый Порядок обращения граждан, проживающих на территории Пермского края, нуждающихся в обезболивании.
2. Расширить функционал телефона «Горячей линии» Министерства здравоохранения Пермского края по вопросам обеспечения населения лекарственными препаратами и медицинскими изделиями в части приема обращений о проблемах назначения и выписки обезболивающих препаратов.
3. Определить адрес электронной почты для получения справок и подачи гражданами жалоб о нарушении порядка назначения и выписки обезболивающих препаратов: bolinet@minzdrav.permkrai.ru.
4. Ответственным лицом по работе с обращениями граждан по вопросам назначения и выписки обезболивающих препаратов, поступающими на «Горячую линию» и электронную почту bolinet@minzdrav.permkrai.ru, назначить ведущего специалиста отдела по организации медицинской помощи взрослому населению Малькову Надежду Александровну.

Министр

А.В.Крутень

УТВЕРЖДЕНО
приказом
министерства здравоохранения
Пермского края
от 21.04.15 № САД-34-01-06-232

Порядок обращения граждан, проживающих на территории Пермского края,
нуждающихся в обезболивании.

Граждане, проживающие на территории Пермского края, при отсутствии эффекта от приема анальгезирующих препаратов могут обратиться в ГКУЗ ПК «Пермский краевой территориальный центр медицины катастроф» (далее - ТЦМК) 24 часа в сутки, 7 дней в неделю по номеру 8 (342) 241-44-44.

При поступлении в ТЦМК обращения по поводу необходимости обезбоживания, диспетчер ТЦМК после представления (ФИО, должность) осуществляет у обратившегося гражданина сбор следующей информации: ФИО, адрес проживания и фактического местонахождения, контактный номер телефона, характер боли, в том числе длительность, эффективность от анальгезирующей терапии. После чего, гражданину сообщается о принятии обращения в работу и ожидании прибытия медицинского работника.

Далее диспетчер перенаправляет полученную от гражданина информацию диспетчеру станции скорой медицинской помощи (далее - СМП) по территориальному принципу местонахождения гражданина.

Диспетчер СМП принимает поступивший вызов для организации анальгезирующей терапии выездной бригадой СМП. Обеспечение анальгезирующей терапией бригадой СМП осуществляется в течении 2-х часов с момента поступления информации. При наличии у гражданина хронического заболевания с выраженным болевым синдромом и отсутствием эффекта от анальгезирующей терапии в выходные и праздничные дни, врач или фельдшер СМП принимает решение об организации адекватного обезбоживания до появления возможности осмотра гражданина лечащим врачом поликлиники и назначения адекватного обезбоживания. Информация о выезде бригады СМП в установленном порядке передается диспетчером СМП в поликлинику.

Проведение мониторинга

Отчет об обращениях граждан по поводу обезбоживания согласно приложению к Порядку заполняется диспетчером ТЦМК (графы 1 - 7) и направляется в СМП по территориальному принципу для заполнения граф 8 - 11, а далее отчет от СМП в рабочие дни направляется в поликлинику заместителю главного врача,

ответственного за организацию работы амбулаторно-поликлинической службы, для заполнения граф 12 – 15 и направления в течение 3-х рабочих дней сводной информации начальнику территориального управления (отдела) по организации медицинской помощи Министерства здравоохранения Пермского края.

Дополнительно ежедневно в рабочие дни до 9-00 часов утра информация, заполненная диспетчером ТЦМК (графы 1 - 7) направляется на электронную почту консультанта отдела обеспечения учреждений здравоохранения управления по развитию учреждений здравоохранения Министерства здравоохранения Пермского края Кравчук Е.В. по адресу evkravchuk@auuz.permkrai.ru

